

CAPÍTULO 19

COMERCIO DIGITAL

Artículo 19.1: Definiciones

Para los efectos de este Capítulo:

algoritmo significa una secuencia definida de pasos que se utilizan para resolver un problema u obtener un resultado;

autenticación electrónica significa el proceso o acción de verificar la identidad de una parte en una comunicación o transacción electrónica y asegurar la integridad de una comunicación electrónica;

comunicación electrónica comercial no solicitada significa un mensaje electrónico que se envía a una dirección electrónica con fines comerciales o publicitarios sin el consentimiento del receptor o a pesar del rechazo explícito del receptor.¹

documentos de administración comercial significa formularios emitidos o controlados por una Parte que deben ser completados por o para un importador o exportador en relación con la importación o exportación de bienes o mercancías; y

firma electrónica significa datos en forma electrónica consignados en adjuntados o lógicamente asociados a un documento o mensaje electrónico, y que pueden ser utilizados para identificar al firmante en relación con el documento o mensaje electrónico e indicar que el firmante aprueba la información recogida en el documento o mensaje electrónico;

información gubernamental significa información sin propiedad, incluidos los datos, mantenida por el gobierno central;

información personal significa cualquier información, incluyendo datos, sobre una persona natural identificada o identificable;

instalaciones informáticas significa servidores informáticos y dispositivos de almacenamiento para procesar o almacenar información para uso comercial;

¹ Para Estados Unidos, comunicación electrónica comercial no solicitada no incluye un mensaje electrónico enviado principalmente para un propósito distinto al fin comercial o publicitario.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

persona cubierta significa:

- (a) una inversión cubierta tal como se define en el Artículo 14.1 (Capítulo de Inversión, Definiciones);
- (b) un inversionista de una Parte tal como se define en el Artículo 14.1 (Capítulo de Inversión, Definiciones);
- (c) un proveedor de servicios de una Parte tal como se define en el Artículo 15.1 (Capítulo de Comercio, Transfronterizo de Servicios, Definiciones)

pero no incluye una persona cubierta como se define en el Artículo 17.1 (Capítulo de Servicios Financieros, Definiciones)

producto digital significa un programa de cómputo, texto, video, imagen, grabación de sonido u otro producto que esté codificado digitalmente, producido para la venta o distribución comercial y que puede ser transmitido electrónicamente;^{2, 3}

proveedor de contenido de información significa cualquier persona o entidad que crea o desarrolla, de manera completa o en parte, la información provista a través de Internet o cualquier otro servicio informático interactivo;

servicio informático interactivo significa cualquier sistema o servicio que proporciona o habilita el acceso electrónico de múltiples usuarios a un servidor informático;

Artículo 19.2: Ámbito de Aplicación y Disposiciones Generales

1. Las Partes reconocen el crecimiento económico y las oportunidades proporcionadas por el comercio digital, y la importancia de marcos que promueven la confianza de los consumidores en el comercio digital y de evitar obstáculos innecesarios para su uso y desarrollo.
2. Este Capítulo se aplicará a las medidas adoptadas o mantenidas por una Parte que afecten el comercio por medios electrónicos.
3. Este Capítulo no se aplicará a:

² Para mayor certeza, un producto digital no incluye la representación digitalizada de un instrumento financiero, incluyendo dinero.

³ Esta definición no debe entenderse que refleja la opinión de una Parte sobre si los productos digitales son bienes o son un servicio.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

- (a) la contratación pública; o
- (b) excepto por el Artículo 19.18 (Datos Abiertos Gubernamentales), la información poseída o procesada por o en nombre de una Parte, o medidas relacionadas con dicha información, incluyendo medidas relacionadas a su compilación.

4. Para mayor certeza, las medidas que afecten el suministro de un servicio prestado o realizado electrónicamente están sujetas al Capítulo 14 (Inversión), Capítulo 15 (Comercio Transfronterizo de Servicios) y del Capítulo 17 (Servicios Financieros), incluyendo cualesquiera excepciones o medidas disconformes establecidas en este Acuerdo que sean aplicables a aquellas obligaciones.

Artículo 19.3: Aranceles Aduaneros

1. Ninguna Parte impondrá aranceles de aduana u otros cargos sobre o en conexión con la importación o exportación de productos digitales transmitidos electrónicamente, entre una persona de una Parte y una persona de otra Parte.
2. Para mayor certeza, el párrafo 1 no impedirá que una Parte imponga impuestos internos, tarifas u otras cargas sobre productos digitales transmitidos electrónicamente, siempre que dichos impuestos, tarifas o cargas se impongan de una manera compatible con este Acuerdo.

Artículo 19.4: Trato No-Discriminatorio de Productos Digitales

1. Ninguna Parte otorgará un trato menos favorable a los productos digitales creados, producidos, publicados, contratados para, comisionados o puestos a disposición por primera vez en condiciones comerciales en el territorio de otra Parte, o a los productos digitales de los cuales el autor, intérprete, productor, desarrollador o propietario sea una persona de otra Parte, que el que otorga a otros productos digitales similares.⁴
2. Las Partes entienden que este Artículo no se aplica a los subsidios o subvenciones otorgados por una Parte, incluidos los préstamos, garantías y seguros respaldados por el gobierno.

Artículo 19.5: Marco Nacional de las Transacciones Electrónicas

⁴ Para mayor certeza, en la medida en que un producto digital de una no Parte es un “producto digital similar”, será calificado como “otro producto digital similar” para los efectos de este párrafo.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

1. Cada Parte mantendrá un marco legal que rijan las transacciones electrónicas y que sea compatible con los principios de la *Ley Modelo de la CNUDMI sobre Comercio Electrónico 1996*.
2. Cada Parte procurará:
 - (a) evitar cualquier carga regulatoria innecesaria en las transacciones electrónicas; y
 - (b) facilitar las opiniones de las personas interesadas en el desarrollo de su marco legal para las transacciones electrónicas.

Artículo 19.6: Autenticación Electrónica y Firmas Electrónicas

1. Salvo circunstancias en que se disponga de conformidad en su ordenamiento jurídico, una Parte no negará la validez legal de una firma únicamente sobre la base de que la firma está en forma electrónica.
2. Ninguna Parte adoptará o mantendrá medidas sobre autenticación electrónica y firmas electrónicas que:
 - (a) prohíban a las partes de una transacción electrónica el determinar mutuamente los métodos de autenticación o firmas electrónicas adecuados para esa transacción; o
 - (b) impidan a las partes de una transacción electrónica de tener la oportunidad de probar ante las autoridades judiciales o administrativas, que su transacción cumple con cualquier requerimiento legal respecto a la autenticación o firmas electrónicas.
3. No obstante el párrafo 2, una Parte podrá requerir que, para una categoría determinada de transacciones, la firma electrónica o el método de autenticación cumpla con ciertos estándares de desempeño o esté certificado por una autoridad acreditada conforme a su ordenamiento jurídico.
4. Las Partes fomentarán el uso de la autenticación electrónica interoperable.

Artículo 19.7: Protección al Consumidor en Línea

1. Las Partes reconocen la importancia de adoptar y mantener medidas transparentes y efectivas para proteger a los consumidores de prácticas comerciales fraudulentas y engañosas como las referidas en el Artículo 21.4.2 (Competencia - Protección al Consumidor) cuando participan en el comercio digital.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

2. Cada Parte adoptará o mantendrá leyes de protección al consumidor para prohibir prácticas comerciales fraudulentas y engañosas que causen daño o un potencial daño a los consumidores que participan en actividades comerciales en línea.

3. Las Partes reconocen la importancia de la cooperación entre sus respectivas agencias de protección al consumidor u otros organismos nacionales pertinentes en las actividades relacionadas con el comercio digital transfronterizo, con el fin de mejorar el bienestar del consumidor y del interés público. Con este fin, las Partes afirman que la cooperación que se busca conforme al Artículo 21.4.4 y el Artículo 21.4.5 (Competencia - Protección al Consumidor) incluye la cooperación respecto de las actividades comerciales en línea.

Artículo 19.8: Protección de la Información Personal

1. Las Partes reconocen los beneficios económicos y sociales de la protección de la información personal de los usuarios del comercio digital y la contribución que esto hace a la mejora de la confianza del consumidor en el comercio digital.

2. Para tal fin, cada Parte adoptará o mantendrá un marco legal que disponga la protección de la información personal de los usuarios del comercio digital. En el desarrollo de su marco legal para la protección de la información personal, cada Parte debería tomar en consideración los principios y directrices de los organismos internacionales pertinentes⁵, tales como el Marco de Privacidad de APEC y la Recomendación del Consejo de la OCDE relativa a las directrices para la Protección de la Privacidad y Flujo Transfronterizo de Datos Personales (2013).

3. Las Partes reconocen que estos principios clave incluyen: limitación de la recolección; elección; calidad de datos; especificación de propósito; limitación de uso; salvaguardias de seguridad; transparencia; participación individual; y responsabilidad. Las Partes también reconocen la importancia de asegurar el cumplimiento de las medidas para proteger la información personal y asegurar que las restricciones a los flujos transfronterizos de información personal son necesarias y proporcionales a los riesgos presentados.

4. Cada Parte procurará adoptar prácticas no discriminatorias al proteger a los usuarios del comercio digital de violaciones a la protección de la información personal ocurridas dentro de su jurisdicción.

⁵ Para mayor certeza, una Parte podrá cumplir con la obligación en este párrafo adoptando o manteniendo medidas tales como leyes que abarquen de manera amplia la privacidad, información personal o leyes de protección de datos personales, leyes sectoriales específicas sobre privacidad, o leyes que dispongan el cumplimiento de compromisos voluntarios de empresas relacionados con la privacidad.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

5. Cada Parte publicará información sobre la protección de la información personal que proporciona a los usuarios del comercio digital, incluyendo cómo:

- (a) los individuos pueden ejercer recursos; y
- (b) las empresas pueden cumplir con cualquier requisito legal.

6. Reconociendo que las Partes podrán tomar diferentes enfoques legales para proteger la información personal, cada Parte debería fomentar el desarrollo de mecanismos para promover la compatibilidad entre estos diferentes regímenes. Las Partes procurarán intercambiar información sobre cualquiera de tales mecanismos aplicados en sus jurisdicciones y explorarán maneras de extender estos u otros acuerdos adecuados para promover la compatibilidad entre estos. Las Partes reconocen que el sistema de Reglas de Privacidad Transfronterizas de APEC es un mecanismo válido para facilitar las transferencias transfronterizas de información mientras se protege la información personal.

Artículo 19.9: Comercio sin Papeles

Cada Parte procurará aceptar los documentos de administración del comercio presentados electrónicamente, como el equivalente legal de la versión en papel de aquellos documentos.

Artículo 19.10: Principios sobre el Acceso y el Uso del Internet para el Comercio Digital

Las Partes reconocen los beneficios de que los consumidores en sus territorios tengan la capacidad de:

- (a) acceder y usar los servicios y aplicaciones a elección del consumidor disponibles en Internet, sujeto a una administración razonable de la red;
- (b) conectar los dispositivos de usuario final de elección del consumidor a Internet, siempre que dichos dispositivos no dañen la red; y
- (c) acceder a información sobre las prácticas de administración de redes del proveedor del servicio de acceso a Internet del consumidor.

Artículo 19.11: Transferencia Transfronteriza de Información por Medios Electrónicos

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

1. Ninguna Parte prohibirá o restringirá la transferencia transfronteriza de información por medios electrónicos, incluyendo la información personal, cuando esta actividad sea para la realización de un negocio de una persona cubierta.
2. Nada de lo dispuesto en este Artículo impedirá que una Parte adopte o mantenga medidas incompatibles con el párrafo 1 necesarias para alcanzar un objetivo legítimo de política pública, siempre que la medida:
 - (a) no se aplique de forma que constituya un medio de discriminación arbitraria o injustificable, o una restricción encubierta al comercio; y
 - (b) no imponga restricciones a las transferencias de información mayores a las que se requieren para alcanzar el objetivo.⁶

Artículo 19.12: Ubicación de las Instalaciones Informáticas

Ninguna Parte podrá exigir a una persona cubierta usar o ubicar las instalaciones informáticas en el territorio de esa Parte, como condición para la realización de negocios en ese territorio.

Artículo 19.13: Comunicaciones Electrónicas Comerciales No Solicitadas

1. Cada Parte adoptará o mantendrá medidas provistas para limitar las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas.
2. Cada Parte adoptará o mantendrá medidas relativas a las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas enviadas a una dirección de correo electrónico que:
 - (a) requieran a los proveedores de mensajes electrónicos comerciales no solicitados facilitar la capacidad de los receptores para impedir la recepción continua de aquellos mensajes; o
 - (b) requieran el consentimiento de los receptores, según se especifique de acuerdo con las leyes y regulaciones de cada Parte, para recibir mensajes electrónicos comerciales.

⁶ Una medida no cumple las condiciones de este párrafo si concede un trato diferente a las transferencias de datos únicamente sobre la base de que son transfronterizas de una manera que modifica las condiciones de competencia en detrimento de los proveedores de servicios de otra Parte.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

3. Cada Parte procurará adoptar o mantener medidas que permitan a los consumidores reducir o impedir las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas enviadas que no sean una dirección de correo electrónico.
4. Cada Parte proporcionará recursos contra los proveedores de comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas que no cumplan con las medidas adoptadas o mantenidas de conformidad con los párrafos 2 o 3.
5. Las Partes procurarán cooperar en casos apropiados de mutuo interés relativos a la regulación de las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas.

Artículo 19.14: Cooperación

1. Reconociendo la naturaleza global del comercio digital, las Partes procurarán:
 - (a) intercambiar información y compartir experiencias sobre regulaciones, políticas, observancia y cumplimiento relativo al comercio digital, incluyendo:
 - (i) protección de la información personal, particularmente con el propósito de fortalecer los mecanismos internacionales existentes para la cooperación en el cumplimiento de leyes que protegen la privacidad;
 - (ii) seguridad en las comunicaciones electrónicas;
 - (iii) autenticación; y
 - (iv) uso gubernamental de herramientas y tecnologías digitales para lograr un mejor desempeño gubernamental;
 - (b) cooperar y mantener un diálogo sobre la promoción y el desarrollo de mecanismos, incluidas las Reglas de Privacidad Transfronterizas de APEC, que promuevan la interoperabilidad global de los regímenes de privacidad;
 - (c) participar activamente en foros regionales y multilaterales para promover el desarrollo del comercio digital;
 - (d) fomentar el desarrollo por parte del sector privado de métodos de autorregulación que fomenten el comercio digital, incluyendo códigos de conducta, contratos modelo, directrices y mecanismos de cumplimiento;

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

- (e) promover el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías de la información y la comunicación; y
- (f) promover, mediante iniciativas internacionales de cooperación transfronteriza, el desarrollo de mecanismos para ayudar a los usuarios a presentar denuncias transfronterizas en relación con la protección de la información personal.

2. Las Partes considerarán establecer un foro para abordar cualquiera de los asuntos enumerados anteriormente, o cualquier otro asunto relacionado con el funcionamiento de este capítulo.

Artículo 19.15: Ciberseguridad

1. Las Partes reconocen que las amenazas a la ciberseguridad menoscaban la confianza en el comercio digital. En consecuencia, las Partes procurarán:

- (a) desarrollar las capacidades de sus entidades nacionales responsables de la respuesta a incidentes de ciberseguridad; y
- (b) fortalecer los mecanismos de colaboración existentes para cooperar en identificar y mitigar las intrusiones maliciosas o la diseminación de códigos maliciosos que afecten a las redes electrónicas y utilizar esos mecanismos para tratar rápidamente los incidentes de ciberseguridad, así como el intercambio de información para el conocimiento y las mejores prácticas.

2. Dada la naturaleza cambiante de las amenazas a la ciberseguridad, las Partes reconocen que los enfoques basados en riesgo pueden ser más efectivos que la regulación prescriptiva para tratar esas amenazas. En consecuencia, cada Parte procurará emplear y alentar a las empresas dentro de su jurisdicción a utilizar enfoques basados en riesgo que dependan de normas consensuadas y mejores prácticas de gestión de riesgos para identificar y proteger contra los riesgos de ciberseguridad y detectar, responder y recuperar de eventos de ciberseguridad.

Artículo 19.16: Código Fuente

1. Ninguna Parte requerirá la transferencia de, o el acceso al, código fuente del programa informático propiedad de una persona de otra Parte, o el algoritmo expresado en ese código fuente, como condición para la importación, distribución, venta o uso de tal programa informático, o de productos que contengan tal programa informático, en su territorio.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

2. Nada de lo dispuesto en este Artículo impedirá que un organismo regulador o autoridad judicial de una Parte de requerir a una persona de otra Parte para preservar y poner a disposición el código fuente del programa informático, o el algoritmo expresado en ese código fuente, al organismo regulador para una específica investigación, inspección, acción de ejecución de un examen o procedimiento judicial⁷, sujeto a salvaguardias contra la divulgación no autorizada.

Artículo 19.17: Servicios Informáticos Interactivos

1. Las Partes reconocen la importancia de la promoción de los servicios informáticos interactivos, incluidas las pequeñas y medianas empresas, como vitales para el crecimiento del comercio digital.

2. Para tal efecto, salvo lo dispuesto en el párrafo 4 *infra*, ninguna Parte adoptará o mantendrá medidas que traten a un proveedor o usuario de un servicio informático interactivo como proveedor de contenido de información para determinar la responsabilidad por daños relacionados con la información almacenada, procesada, transmitida, distribuida o puesta a disposición por el servicio, excepto en la medida en que el proveedor o usuario, en su totalidad o en parte, haya creado o desarrollado la información.⁸

3. Ninguna Parte impondrá responsabilidad a un proveedor o usuario de un servicio informático interactivo a causa de:

- (a) cualquier acción voluntariamente adoptada de buena fe por el proveedor o usuario para restringir el acceso a o la disponibilidad del material que es accesible o está disponible mediante el suministro o uso de los servicios informáticos interactivos y que el proveedor o usuario considere perjudicial u objetable; o
- (b) cualquier medida adoptada para habilitar o poner a disposición los medios técnicos que permitan a un proveedor de contenidos de información u otras personas restringir el acceso a material que considere perjudicial u objetable.

4. Nada de lo dispuesto en este Artículo deberá:

⁷ Dicha divulgación no debe interpretarse como una afectación negativa del estado del código fuente del programa informático como secreto comercial, si dicho estado es reclamado por el propietario del secreto comercial.

⁸ Para mayor certeza, una Parte podrá cumplir con este Artículo a través de sus leyes, regulaciones o la aplicación de las doctrinas legales existentes, tal y como se aplica mediante decisiones judiciales.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

- (a) aplicar a cualquier medida de una Parte relacionada con la propiedad intelectual, incluidas las medidas que tratan la responsabilidad por infringir la propiedad intelectual; o
 - (b) ser interpretado para aumentar o disminuir la capacidad de una Parte para proteger o hacer cumplir un derecho de propiedad intelectual; o
 - (c) ser interpretado para impedir que:
 - (i) una Parte aplique cualquier ley penal; o
 - (ii) un proveedor o usuario de un servicio informático interactivo incumpla una orden legal específica de una autoridad encargada de hacer cumplir la ley.⁹
5. Este Artículo está sujeto al Anexo 19-A.

Artículo 19.18: Datos Abiertos Gubernamentales

1. Las Partes reconocen que facilitar el acceso público y el uso de información gubernamental fomenta el desarrollo económico y social, la competitividad y la innovación.
2. En la medida en que una Parte decida poner a disposición del público la información del gobierno, incluidos los datos, esta procurará asegurar que la información está en un formato abierto y legible por máquina, y pueda ser buscado, recuperado, utilizado, reutilizado y redistribuido.
3. Las Partes procurarán cooperar para identificar las formas en que cada Parte puede ampliar el acceso a y uso de la información gubernamental, incluidos los datos, que la Parte haya hecho pública, con el fin de mejorar y generar oportunidades comerciales, especialmente para las pequeñas y medianas empresas.

⁹ Las Partes entienden que las medidas a las que se hace referencia en el párrafo 4 (c) (ii) no serán incompatibles con el párrafo 2 en situaciones donde el párrafo 2 es aplicable.

Texto sujeto a revisión legal para asegurar su precisión, claridad y congruencia
Texto sujeto a autenticación de idiomas

Anexo 19-A

1. El Artículo 19.17 no se aplicará a México después de tres años de la entrada en vigor de este Acuerdo.
2. Las Partes entienden que los Artículos 145 y 146 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión de México, vigente en la fecha de entrada en vigor de este Acuerdo, no son incompatibles con el Artículo 19.17.3. En caso de una controversia respecto a este artículo, se supone que las medidas subordinadas adoptadas o mantenidas bajo la autoridad y de conformidad con los artículos 145 y 146 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión de México se presumirá que no son incompatibles con el Artículo 19.17.3.
3. Las Partes entienden que México cumplirá con las obligaciones del Artículo 19.17.3 de una manera que sea tanto efectiva como consistente con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, específicamente los Artículos 6 y 7 constitucionales.
4. Para mayor certeza, el Artículo 19.17 está sujeto al Artículo 32.1 (Excepciones Generales), que, entre otras cosas, establece que, para los efectos del Capítulo 19, la excepción a las medidas necesarias para proteger la moral pública de conformidad con el párrafo (a) del Artículo XIV de GATS se incorpora y forma parte de este Acuerdo, *mutatis mutandis*. Las Partes acuerdan que las medidas necesarias para proteger contra el tráfico sexual en línea, la explotación sexual de niños y la prostitución, como la Ley Pública 115-164, Acta de 2017 “Permitir que los Estados y las Víctimas Combatán el Tráfico Sexual en Línea de 2017”, que enmienda la Ley de Comunicaciones de 1934, y cualquier disposición pertinente de la Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia contra las Víctimas de estos delitos, son medidas necesarias para proteger la moral pública.